

# ATENDIMENTOS DE BELEZA



## Para ser atendido, faça seu agendamento. Atenção às informações!

- O agendamento para os atendimentos da área de beleza do Senac/Vitória será feito na Recepção Central, mediante solicitação do cliente/modelo.
- O agendamento só poderá ser feito pessoalmente, não podendo ser feito por telefone.
- O agendamento será apenas para o dia corrente, feito por ordem de chegada, de acordo com o tipo de serviço disponível.
- Os horários para início dos agendamentos serão: Matutino, a partir das 7h40min. Vespertino, a partir das 12h40min. Noturno, a partir das 17h40min. O término do agendamento será até o início do atendimento de cada turno.
- Cada modelo/cliente só poderá agendar seu próprio atendimento, podendo agendar mais de um atendimento disponível no dia, porém em horários diferenciados.
- O primeiro e o segundo clientes agendados serão funcionários do Senac (conforme Ordem de Serviço SENAC), desde que façam o agendamento prévio e somente serão atendidos caso estejam presentes no momento do início do atendimento.
- O cliente/modelo deverá estar presente no momento que for chamado para entrar na sala de atendimento, em caso de ausência, perderá a vez, podendo ser agendado novamente, porém ficando na última posição de espera.
- O agendamento não é garantia de atendimento, pois fatores alheios a nossa vontade resultam em impedimento para prestação do serviço, como: número insuficiente de alunos presentes na sala de atendimento, a execução de cada técnica exceder o tempo previsto e outros possíveis impedimentos.

## Esclarecimentos sobre o atendimento:

- Os atendimentos são realizados por alunos em processo de aprendizagem, portanto não podemos definir o tempo preciso para a conclusão de cada serviço.
- Os valores dos serviços agendados serão cobrados conforme a tabela vigente, disponível para consulta no painel de divulgação dos atendimentos de beleza e no site do Senac.
- O cliente/modelo só será atendido após o pagamento dos valores descritos na comanda.
- O cliente/modelo não poderá escolher o aluno que lhe atenderá.
- Ao entrar na sala de atendimento manter os celulares desligados ou no modo vibratório.
- Não é permitido lanchar em sala.
- O cliente/modelo não deverá entrar na sala de atendimento antes de ser chamado pelo aluno-recepcionista ou instrutor. Não é permitido acompanhantes nas salas de atendimentos.
- O Senac utiliza produtos de qualidade comprovada e somente esses produtos poderão ser utilizados nos clientes/modelos para a execução dos serviços agendados, portanto não é permitido que o cliente/modelo traga produtos para as salas de atendimento.
- Para os tratamentos corporais, o cliente deverá trazer uma toalha de banho e uma de rosto, além de estar vestindo biquíni ou sunga. A preferência no atendimento será dada aos clientes que seguirem essas recomendações.
- Para os Tratamentos Eletroterápicos o cliente/modelo deverá efetuar o pagamento antecipadamente no Caixa Senac, pacote de dez sessões, desde que esteja de acordo com o termo disponível na recepção (formulário F- 0472).
- Será concedida a gratuidade para um funcionário SENAC, em cada turma, para o Tratamento Eletroterápico, conforme Ordem de Serviço SENAC nº 1331/2008.
- O Senac reserva-se no direito de cancelar qualquer agendamento, devido à ocorrência de algum motivo de força maior em que há impossibilidade do atendimento.

O Senac é uma escola de Educação Profissional, cujos alunos estão em fase de aprendizado e por isso, é importante contarmos com sua colaboração e compreensão nessa tarefa. Se necessária alguma reclamação, faça-a ao instrutor ou dirija-se ao Técnico responsável pelo curso.

Agradecemos a todos nossos clientes/modelos a preferência pelos atendimentos realizados em nossos espaços pedagógicos e pela contribuição na formação de novos profissionais para o mercado de trabalho.